



実直 / 安心 / 小倉建設

2024.2月号

まいるレター

～わくわくしちゃう家づくり～

vol.056

ごあいさつ

2024年も年が明け早一か月が経ち立春をむかえようとしています。年明けに発生しました石川県能登地方の震災に際し、心よりお見舞い申し上げます。弊社も生きるうえで欠かせない住宅に携わる者として、皆様の想いに寄り添う安心安全な家づくりを目指してまいります。本年も引き続きどうぞよろしくお願いいたします。



三代目 小倉一弥



リモートで、リフォーム???

遠方にお住まいでも、ご実家のリフォーム。小倉なら安心してお任せいただけます。

築50年のH様邸 in 三原市 大和町 リフォーム工事

ある日、弊社(小倉建設)に「H様」とおっしゃる方から一本の電話が...

大和町にある実家をリフォームしたいんですけど相談のってもらえませんか?



H様

お話を詳しく伺うと、現在広島市内にお住まいのH様。ご自身が1年後に迎えられる定年に合わせて奥様と一緒に大和町のご実家へ住まいを移されるご計画とのこと。現在ご実家には、一人でお住まいの高齢のお母様がいらっしゃるの、そのことも気になっておられたそうです。しかし、知り合いの工務店もなく、どこに相談したらよいか悩んでおられました。

はい、もちろんです。ところで、弊社(小倉建設)のお客様からのご紹介でもなく、もともと弊社のご存じなかったにもかかわらず、小倉建設をお選びいただいた理由を、お聞かせいただけますか?

出会いのきっかけはYouTube!

小倉さん、YouTubeされてますよね?それを見たのがキッカケです。頼むなら、後々のメンテナンスも含めてなるべく地元の工務店に依頼したかったんです。ネットで調べてたら、小倉さんの新築工事の様子を紹介したYouTubeがあったので見せていただき、一度相談してみようと思ひ、連絡させていただきました。



H様がお覧になった「小倉建設チャンネル」はコチラ



動画はこちらから



動画はこちらから

顔合わせから契約に至るまで

今回のH様は、大和町と広島市内という比較的近距離でしたので、直接お会いして打合せすることができましたが、もっと遠方にお住まいの場合やお互いの都合が合わない場合は、ZOOMやLINE電話などでのご相談、細かい打ち合わせも可能ですのでお気軽にご相談ください。

建物を確認しながらご要望をお聞きました。

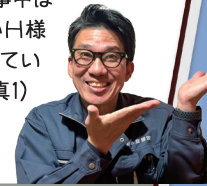
- ① 寝室(ベッドが二つ入る広さ)
- ② 冬の寒さ対策
- ③ 外構工事
- ④ 収納スペース(夫婦二人分の荷物用)
- ⑤ 他の部屋の壁紙も貼り替えたい

左記のご要望を踏まえて当時の建物の状況(間取りや各部屋の使われ方)を考えると増築してスペースを広げることに決定。間取りの提案や変更、お見積りの話し合いも踏まえて、2~3回の打合せを行った後契約が成立しました。

いざ工事スタート!!その後のやりとりは?

進行状況をご報告しながら工事を進めます。

広島市内にお住まいなので、工事中はご実家がどのような様子なのかH様は把握できません。状況を知っていただくも含めて現場写真(写真1)をLINEで何度も送付し確認していただきました。(右写真)



工事が進行するにつれ、その都度写真を送ってもらえて助かりました。実家の様子も変化していくのが見えて楽しみでした。壁の裏側の下地や断熱材の様子も画像を送ってくれたので、離れてはいましたが安心してお任せできました。



本当に施主様の立場に立つての住まいづくりは、時として...

天井裏に収納スペースをご要望だったH様。いざ解体してみると思いの外、使い勝手が悪くなってしまふことが予測できました。このまま、H様のご要望通りの施工も可能でしたが、費用がかかる割には満足度の低い仕上がりとなります。すぐにH様に連絡し現地でご説明させていただきました。



最も良い方法をアドバイス。

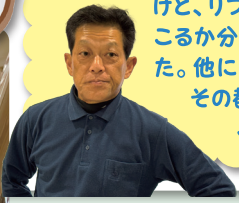
リフォームは実際に解体してみないとどうなるか分からない部分もあります。例えば見えなかった部分の木材の傷みが激しかったり、当初の計画よりも別の仕上げの方が使い勝手が良い場合などです。その都度お施主様のご予算や想いを確認させていただきながら進めております。



写真1:工事の様子



写真2:天井裏の様子



当初希望していた「天井裏収納が難しい」(写真2)と連絡もらい、正直残念だったのですが、小倉さんが代案を提案してくれたので(写真3)、そちらでお願いすることにしました。小倉さんからの説明にもあったけど、リフォーム工事は進めてみないと何がわかるか分からないという事も勉強になりました。他にも当初の予定と変更になるときは、その都度ラインで相談をしてくれたので、こちらも対応しやすかったですね。

施主様のお気持ちを考えて、工事以外でも。

一人でお住まいの80代のお母様。工事中は騒音や、職人も出入りするの、で気を遣われたかと思ひます。現場へ伺った際は毎回雑談をさせていただきながらご不安がないか確認しておりました。



完成した様子は、次号で紹介します



写真3:廊下に押入収納として提案

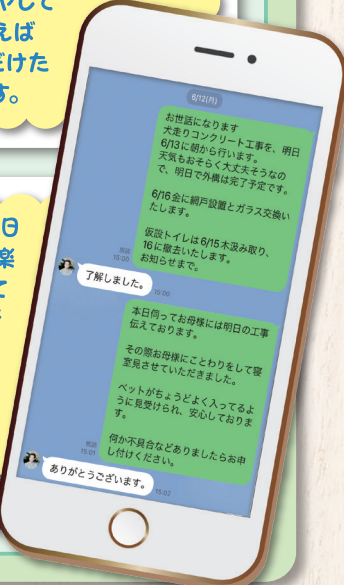


写真4:工事後のお部屋でくつろぐお母さま

実は15年前も実家をリフォームしており、その時は広島市内のリフォーム業者に依頼していましたが、ところが工事中ほとんど連絡もなく、どんどん工事進み状況が分からないまま完成していったので、気持ちがモヤモヤしてました。その点で言えば細かく連絡をいただけたのは有難かったです。



母が「職人さんとも毎日話ができて賑やかで楽しいわ」と言ってくれたので安心しました。母のいる台所の壁紙貼り替えの際も、たくさんLINEからの写真や工事内容のお知らせで母の様子(写真4)も含めて伝わり助かりました。



毎年恒例! 新春お年玉プレゼント!

毎年恒例の企画!お客様と身内のような関係を築こう!と集まった「全顧客身内化実践会」の協賛で開催。だから賞品も豪華なんです!ぜひGETしてくださいね。

同封の応募用紙に

- ①クイズの答え
 - ②レターへのご感想
- をご記入の上、FAX、メールでご応募くださいね。皆様のご応募、心よりお待ちしております!



一級建築設計事務所

(有)小倉建設

TEL:0847-33-1566
FAX:0847-33-1588

〒729-1405
広島県三原市大和町上徳良 4015
E-mail:ogu-ogu@mail.mcat.ne.jp

ブログ更新中!



小倉建設 三代目

検索

ホームページこちら!



三原市 小倉建設

検索